



## ORGANI DI COORDINAMENTO DI CARISBO SPA

Il giorno 30 giugno u.s. si è tenuto l'incontro semestrale fra le OO.SS. e La Direzione di Carisbo, presente la Delegazione Aziendale di Gruppo, nel corso del quale l'Azienda ha fornito l'informativa relativa al II° semestre 2008 dell'Area Emilia.

### ORGANICI

Nel corso dell'incontro le OO.SS. hanno evidenziato come nella nostra Azienda continuano a persistere problemi di carenza di personale, dovuti principalmente a:

- uscite per esodi avvenute il 31/3 e il 30/6 c.a., cui andranno ad aggiungersi quelle previste per settembre e dicembre 2009;
- scadenza dei contratti a "tempo determinato", attivati la scorsa estate dopo la vertenza sugli organici;
- processo di migrazione di C.R. Firenze, che impegnerà molti colleghi di Carisbo nel ruolo di "tutor";
- modifica dell'organizzazione dei Mercati che, avendo eliminato il "Nucleo Sostituzioni", provoca una quotidiana, continua ed esasperante ricerca di aiuto da parte di molte filiali per ricoprire ruoli - dal direttore al cassiere - che risultano scoperti a causa della partecipazione a corsi di formazione o per ferie / malattie.

Tale carenza di organico e organizzazione del lavoro è confermata dalla lettura dei dati comunicati dall'azienda: le OO.SS. hanno evidenziato come sia l'andamento dello straordinario - che vede nel semestre una media pro capite di circa 50 ore - che il limitato utilizzo della "banca ore" maturata - circa il 62% di recuperi NON goduti - testimoniano la difficoltà dei lavoratori di far valere i propri diritti.

Pur dando atto all'Azienda di aver risposto in modo soddisfacente alle richieste di part-time avanzate dai dipendenti (accolte nella misura dell' 85% in Carisbo) notiamo che per il personale Carisbo di provenienza Intesa queste non abbiano trovato analogo accoglimento.

Stessa differenza di trattamento si riscontra nell'accoglimento delle richieste di trasferimento:

- 87% in Carisbo e 17% nelle filiali ex Intesa.

A fronte di queste valutazioni le OO.SS. di Carisbo sollecitano l'azienda a:

- **confermare i contratti a tempo determinato in scadenza per un ulteriore periodo di almeno 9 mesi, periodo necessario a completare il processo di integrazione e razionalizzazione in atto;**

- **procedere all'assunzione di nuovi apprendisti - anche in esecuzione degli accordi di esodo - al fine di garantire la continuità del servizio;**
- **trasformare i contratti di apprendistato in essere da almeno 2 anni in rapporti di lavoro a tempo indeterminato.**

Le OO.SS. ritengono inoltre indispensabile **la ricostituzione del "Nucleo Sostituzioni" territoriale**, formato da un congruo numero di risorse, per sopperire alle improvvise carenze di personale nonché permettere ai colleghi di fruire delle ferie e della "banca delle ore" senza provocare continui disservizi.

Le OO.SS. denunciano inoltre come il continuo verificarsi di errori o interpretazione di parte (ad esempio indennità turno commessi) e i ritardi nell'erogazione di alcune indennità non consentano di rasserenare il clima aziendale.

## **SICUREZZA**

Le OO.SS. hanno evidenziato come, pur in presenza di un calo delle rapine nel 2008, **nei primi mesi di quest'anno si registri un incremento delle stesse, che risultano peraltro più pericolose** in quanto l'utilizzo dei sistemi "Cash In-Cash Out" e "Tesoretti Temporizzati" determinano talvolta il temporaneo sequestro sia dei colleghi che dei clienti, aumentando così i rischi e lo stress da rapina.

**Le OO.SS. invitano l'Azienda a incrementare l' utilizzo delle guardie giurate e a effettuare interventi per migliorare la tenuta delle porte di emergenza (spesso usate dai rapinatori per introdursi in filiale).**

## **IGIENE E PULIZIA**

Sono state evidenziate carenze igienico sanitarie nel palazzo di Residenza: le OO.SS. hanno chiesto un sopralluogo congiunto con il Medico competente dell'Azienda affinché accerti la situazione esistente e disponga gli interventi necessari.

Problema analogo si riscontra anche in diverse filiali che saranno oggetto di ristrutturazione. Allo scopo di monitorare puntualmente tutte le problematiche evidenziate, ci attiveremo per avere un quadro dettagliato e aggiornato di ogni singola Unità Operativa.

**Le OO.SS. chiedono pertanto all'Azienda di considerare positivamente le problematiche esposte al fine di trovare le soluzioni necessarie a risolvere i problemi.**

In caso contrario le OO.SS. valuteranno le azioni da intraprendere a tutela dei diritti dei lavoratori.

Bologna, 14 luglio 2009

Le Sas di Complesso di Carisbo

DIRCREDITO-FABI-FIBA/CISL-FISAC/CGIL-SILCEA-UGL CREDITO-UILCA